

GENEL KURALLAR VE ŞARTLAR

1. FirstBet, sitede yazılı olan tüm kurallar ve şartlar üzerinde dilediği zaman Safesure onayı ile değişiklik ve güncelleme yapma hakkına sahiptir ve bu güncelleme anlık olarak Safesure sitesinde açık alandan yayınlanacaktır. Sitede oyun/bahis oynayan üye, oynadığı oyunun/bahisin sonuçlanması durumunda güncel kuralların geçerliliğini kabul etmiş sayılır.
2. Üye bir bahis/para yatırma hesabı açtığı anda, bütün kural ve şartları kabul etmiş sayılmaktadır.
3. Üye, kayıt esnasında adresi ve e-posta adresi dahil olmak üzere, tüm kişisel bilgilerini doğru bir şekilde yazmakla yükümlüdür.
4. Açılan hesaba ait isim ve soyisim ile kullanıcı adı değiştirilemez.
5. FirstBet; herhangi bir sebep göstermeksizin ve yükümlülük altına girmeksizin, kişisel hesap başvurularını reddetme, oyunları/bahisleri reddetme ve/veya oyun/bahis miktarına sınırlama getirme hakkını saklı tutar.
6. FirstBet, üyelerin aralarında anlaşarak veya birlik halinde hareket ettiklerinden şüphelendiği durumlarda bahisleri kabul etmez. Aynı IP adresinden, birden fazla hesap ve VPN üzerinden birbirinin aynısı ya da tam karşılığı olan oyunların/bahislerin oynanması, kişisel oyun/bahis limitine erişilmemiş olsa bile birlik halinde hareket etmek olarak değerlendirilebilir. Anlaşmalı ve/veya birlik halinde oyun/bahis oynamak hile olarak değerlendirilir ve oyun/bahis limitlerinin azaltılmasına, hesabın kapatılmasına, oynanmış tüm oyunların/bahislerin iptaline (sonuçlanmış olanlar dahil) yol açabilir.
7. Sistemi suistimal etmek adına; tekrar bahislere izin verilmemesine rağmen, tekli ya da kombine kuponlarda küçük oranlı tercihler ekleyerek tekrar bahis ve sonucunda tanımlanandan fazla kazanç elde etmeye yönelik suistimallerde, o market tercihinin geçtiği tüm kuponlar kazansa dahi iptal edilir... Örneğin; Galatasaray-Kayseri maçında GS kazanır bahsinde, tekrar bahisine sistem izin vermediği için, yanına 1.10 (ve veya 1.60 dan küçük olan - 1.60 kriter orandır, üstü her oranda tercih eklenerek kupon yapılması suistimal kabul edilmez) oranında başka bir seçenek ekleyerek tekrar bahis suistimali yapılması ve aslında GS kazanır ödemesinin artırılması durumu...
8. Bulunduğu ülke ve bölgeye ait konu ile ilgili yasalar hakkında bilgi sahibi olmak, üyenin kendi sorumluluğu dahilindedir.
9. FirstBet üyesi bireysel olarak web sitesini kullanırken ve/veya bahis yaparken, yaşadığı bölgede yasalara uygun davrandığından emin olmalıdır. Üyenin yerel yasaları ihlal ettiği durumlarda, FirstBet hiçbir sorumluluk kabul etmez.
10. Güncel ve geçerli kuralları takip etmek üyenin sorumluluğundadır.
11. Üye 18 yaşın üzerinde olmalıdır ve kumar oyun aktiviteleri için bağlı olduğu yasa ve yetki sahasının öngördüğü yaşın üzerinde olduğunu gerektiğinde ispatla mükelleftir. Firstbet yanlış bilgi girilmiş olan üye hesaplarını askıya alma, kapatma ve kazançların ödenmesini reddetme hakkını saklı tutar.
12. Kurallar ve Şartlar 'ın İngilizce 'den Türkçeye çevirimi uyuşmazlık söz konusu ise, Türkçe sürüm geçerli kabul edilir.
13. Bir bahis kuponunun maksimum oranı 1000 (BİN) oran ile sınırlıdır.
14. Bir kupona bahis alınabilecek minimum tutar 5 ₺ dir.
15. ZEPPELIN ,BLAST ve benzer mantıkla çalışan oyunlar, bonus kullanımlarında çevrime dahil edilmemektedir.
16. FirstBet, oyun/bahis veri sonuçlarının hatalı iletiminden dolayı sorumluluk üstlenmez.
17. FirstBet, bir etkinlik ile ilgili açılmış olan yanlış bilgileri, teknik hataları, bahis oranları ve/veya bahis sonuçlarıyla ilgili meydana gelen bariz hataları düzeltme hakkını, etkinlik sona ermiş olsa bile ve bu durumdan etkilenen bahisler olsa bile, iptal etme hakkını saklı tutar. Bahislerin doğru şekilde oynandığından emin olmak üyenin sorumluluğundadır. Birbiriyle karşılıklı ilişkiye sahip bahisleri, ayrı kuponlarda olsa dahi oynamaya izin verilmez. Bu tür bahisler, etkinliğin sonucu belli olduktan sonra bile iptal edilebilir.
18. FirstBet, üyelerin çekim limitlerini artırıp azaltma hakkına sahiptir.

19. Bahis oynayan üye, kişisel hesabının detaylarının ve erişim bilgilerinin gizliliğinden kendisi sorumludur. Üyenin ihmaliinden dolayı bu bilgilere üçüncü şahıslar tarafından ulaşılması ve/veya herhangi başka yetkisiz hesap erişimi sonucu oynanan bahislerden, FirstBet sorumlu değildir.
20. Hesabına yanlışlıkla aktarılan her meblağı bildirmek bahis oynayan üyenin sorumluluğundadır. Hangi şart ve koşul altında olursa olsun, bu tip bir hata sonucu meydana gelen tüm kazançlar geçersizdir. Eğer üye almaması gereken bir meblağı teslim alırsa, bu tutar hesabından düşülecek ve sonuç negatif bakiyeye düşse de hesap doğru meblağı gösterecek şekilde güncellenecektir.
21. Üyeler; finansal işlemlerle ilgili herhangi bir hata olduğunu düşünüyorsa, itiraz ve geri iade talep etme hakkına sahiptir. İşbu itiraz hakkını oyuncular, 72 saat içinde kullanmalıdır. Belirtilen süre içerisinde tarafımıza iletilmeyen itiraz veya iddialar, kesinlikle dikkate alınmayacaktır. Tarafımıza gelen bu hak talepleri, titizlikle incelenip sonucu en kısa süre içerisinde itiraz sahibine iletilecektir.
22. FirstBet ödeme kuralları gereği ; Slot alanında ' Buy Spin ' özelliği bulunan slot oyunlarımızda satın alınan free spinler, ana para ve bonus çevriminden sayılmamaktadır. Ayrıca 'buy bonus' da alınan ve oynanmayan free spinlerin kayıp bonuslarında oynandığı tespit edilirse kazanç geçersiz sayılarak bakiye düzenlemesi yapılır ve bonus iptal edilir.
23. FirstBet, bir etkinliğin canlı yayınındaki gecikmeden dolayı ve bir takımın belirgin şekilde avantaj sağladığı durumlarda, yanlış oranlar üzerinden alınmış bahisleri iptal etme hakkını saklı tutar. Ayrıca, bir etkinlik esnasında iletişim aksaklıkları veya diğer teknik arızalar sebebiyle ve/veya hile yapıldığından şüphe edilmesi durumunda, firmanın bahisleri durdurma hakkı saklıdır. Bahis oynamak için tanınan en son süre farklı etkinliklere göre değişiklik gösterebilir. FirstBet, bahis oranlarının açık şekilde yanlış girildiği ve/veya bahis sonuçlarının yanlış değerlendirildiği durumlarda (etkinlik sona ermiş olsa bile) bu hataları düzeltme veya etkilenmiş bahisleri iptal etme hakkını saklı tutar.
24. Rulet , baccarat , SicBo, futbol studyo, dragon tiger vb. oyunlardaki 1 e 2 ve 1 e 3 kazanç oranına sahip bahisler, ana para çevrimine dahil edilmemektedir. Firstbet; bu tip bahis tercihlerine bonus ve kayıp disccountu (cashback) kullanırmaz, çekim esnasında bonus kullanan ve bu türden bahisleri tercih etmiş üyenin aldığı bonus ve bu bonustan elde ettiği kazançlar ana bakiyeden düşülür. FirstBet, gerekli gördüğü durumlarda anapara çevrimi ve bonus çevrimini yeniden talep etme hakkına sahiptir.
25. Bu promosyon ile slot alanında " Solar Queen, Solar Queen mobile, Solar Queen Megaways™ " gibi benzer oyunlarda wild sisteminde 9 adet bahis alarak ardından ufak bir yatırım ile 10. wild sistemini aktif eden oyunlar tespit edilirse bütün kazançlar silinir.
26. Firstbet bünyesinde bulunan tüm rulet oyunlarında maksimum 16 sayıya bahis alabilmektesiniz.
27. FirstBet, oyun hatalarını suistimal ederek haksız kazanç sağlamak isteyen kullanıcıların oyun ve bahisleri (sonuçlanmış olanlar dahil) iptal etme hakkını saklı tutar.
28. Sitemizde, Kredi Kartı yöntemi ile yapılan yatırımlara cashback (kayıp bonusu) dışında hiçbir bonus türünden yararlanılamaz.
29. Tüm üyeler aynı gün içerisinde yalnızca iki (2) kez FirstBet hesaplarından para çekimi gerçekleştirebilir. Günlük çekim miktarı, minimum 500 ₺ maksimum 500.000 ₺'dir. Sitemizde tüm çekim işlemleri "Safesure" onayından geçtiği için çekim süresi 2 saatlik dilim içerisinde sonlandırılmaktadır.
30. Bir yatırımdan kazanılabilir maksimum tutar 2.000.000 ₺' dir. 2.000.000 ₺'yi geçen üye bakiyelerinde kazanç limitini arttırmak niyeti ile suistimal amaçlı 2.000.000 ₺ ' yi katlamak için yapılan yeni yatırımlar sınır aşımına sebep olmaz ve dikkate alınmaz. Geri kalan tutar çekilebilir nitelik taşımamaktadır ve maximum kazanç sınırına (2.000.000 ₺) ulaşan bakiye ile elde edilmesi muhtemel kazançlar da, kurala uygun düzenlenir.
31. 18 yaşını doldurmamış bireyler, FirstBet de oyun/bahis oynayamazlar. Tesbiti halinde tüm bakiyeleri silinir ve hesapları kapatılır.

BONUS KURALLARI VE ŞARTLAR

1. Bonus ve promosyonlardan sadece kayıtlı FirstBet üyeleri faydalanabilir.
2. Bir üye hesabında aktif bonus mevcutken, başka bir bonus ve/veya Free Bet'den faydalanamaz.
3. Promosyon maddelerinde aksi belirtilmediği sürece; hesaba tanımlanan bonus, sonraki ilk 1(Bir) ay içerisinde kullanılmalıdır. Süresinde kullanılmayan bonuslar iptal edilir.
4. Promosyon maddelerinde aksi belirtilmediği sürece, FirstBet üyeleri talep etmeden bonus yüklemesi yapılmamaktadır.
5. Yatırım şartsız elde edilen bonus ya da Free Bet kazançları ile başka bir promosyondan faydalanılamaz.
6. Yatırım bonusu kullanabilmeniz için, yatırım yapmadan önce kullanmak istediğiniz bonusu seçip ardından yatırım yapmanız gerekmektedir.
7. Bonus talebinde bulunan ve bonusu hesabına tanımlanan bir üyeden bonus çevrimi talep edilecektir.
8. Ana kasa ve bonus bakiyesi ile aynı bahis seçeneği ile alınan bahisler için yalnızca ilk bahsiniz çevrim hesaplamasına dahil edilir. Ana kasa ve bonus bakiyesi aynı anda tek bir kupona oynanırsa çevrime dahil olmayacaktır.
9. Bir yatırım işlemi ile birden fazla yatırıma bağlı promosyondan faydalanılamaz.
10. Yanlış bonusun aktif edilmesi durumunda Firstbet sorumluluk kabul etmez.
11. Bonus aktif edildikten sonra herhangi bir bahis alımı yapıldığında, bonus iptal edilemez.
12. Alınan kayıp bonusundan yapılabilecek maksimum çekim miktarı kullanılan bonus çeşidinin kurallarında belirtildiği gibidir. Üstü bakiye olması durumunda üyenin hesap bakiyesi düzenlenir.
13. FirstBet, gerekli gördüğü durumlarda bonus alan üyelerinden ekstra belge talep etme hakkını saklı tutar.
14. FirstBet, haber vermeksizin promosyonlarda değişiklik yapma ve/veya iptal etme hakkını kendinde saklı tutar. Güncellemeleri takip etme yükümlülüğü üyelere aittir.
15. FirstBet, bonus suistimali yapan üyelerin bonusunu iptal etme, tüm promosyonlardan men etme, bonus kazancını ödememe ve bunu yaptığı belirlenen üyelerin hesabını kapatma haklarını kendinde saklı tutar.
16. Deneme bonusu alan üyelerimiz deneme bonusu ile freespın (buy bonus) satın alımı yapamazlar. Freespın satın alımı yapan, bu freespınları saklayan ve yatırım adı altında bu miktarı çekmeye çalışan üyelerin kazanç miktarı silinir ve bakiye yatırım miktarına eşitlenir.
17. FirstBet, bonus ve promosyonlarını suistimal ederek haksız kazanç elde etmeye çalışan, FirstBet genel kurallar ve şartlarını ve/veya bonus ve promosyon kurallar ve şartlarını ihlal eden kullanıcıların hesaplarını kapatma, bonus tutarlarını ve bonustan elde edilen kazançların tümünü silme hakkını saklı tutar.
18. Tanımlanan bonuslar'da Satın almalı oyunlarda (buy bonus),satın alım yapma durumunda verilen bonus ve varsa kazanç hesaptan düşülür, bonus iptal edilir.
Verilen bonus türünün kurallarında aksi belirtilmediği sürece çevrimler sadece Slot (Bonuslara Uygun Oyunlar) ve Canlı Casino oyunlarında geçerlidir.
19. Futbol'da,iadeli bahisler, sanal spor bahisleri,herhangi bir marketin iki seçeneğine birden oynanan bahisler (2.5 Alt-2.5 Üst) de bonus ve bonus'dan doğacak kazançların hesaptan düşülmesine sebeptir. Çevrim tamamlanmadan (Cash out) işlemi yapılamaz aksi takdirde cash out çevrime dahil edilmemektedir.
20. Çifte şans, sistem, handikap bahisleri , Tek-çift bahisler çevrime dahil değildir.
21. Bonus çevrimi için gereken bahis oranları özel promosyonlara göre değişiklik gösterebilmektedir.
- 22.FirstBet neden göstermeksizin tüm genel bonus kurallarında değişiklik yapma hakkını kendinde saklı tutar.
23. FirstBet sistem hatası nedeniyle eklenen bonus bakiyesi ve bu haksız bakiyeden elde edilen kazançları silme hakkını saklı tutar.
24. FirstBet'te yer alan promosyonlardan ve bonuslardan yararlanan üyeler, tüm kuralları okuduğunu ve onayladığını kabul etmektedir.
25. Sitemizde,Kredi Kartı yöntemi ile yapılan yatırımlara cashback (kayıp bonusu) dışında hiçbir bonus türünden yararlanılamaz.
26. Spor alanında aynı maça alınan iki olasılıklı bahisler, beraberlikte iade bahisleri ve sanal spor

bahisleri, bonus çevrimine dahil edilmemektedir. Bonus çevrimlerinde, kullanılan bonus çeşidinde belirtilen spor dalları geçerlidir.

27. Poker oyunlarında bonus kullanılamaz. Casino oyunları içerisinde; baccarat, dragon-tiger, rulet, SicBo vb. oyunlarda, 1'e 2, 1'e 3, 2 ve 3 katı ödeyen ve kırmızı/siyah, tek/çift, banker/player, big/small, vb. seçeneklerde, ayrıca 1-18 ile 19-36 dozen kolonlarda alınan bahisler, bonus çevrimine dahil edilmemektedir. Zepplin, blast vb. oyunlarına alınan bahisler, bonus kullanımlarında çevrime dahil edilmemektedir. Risk biriminin tespiti durumunda gerekli bakiye düzenlemesi yapılır.

28. Slot alanında " Solar Queen, Solar Queen mobile, Solar Queen Megaways™ " gibi benzer oyunlarda wild sisteminde 9 adet bahis alarak ardından ufak bir yatırım ile 10. wild sistemini aktif eden oyunlar tespit edilirse bütün kazançlar silinir.

29. Kayıp bonusu talep edebilmeniz için bakiyenizin 20 ₺ veya altında olması gerekmektedir.

30. Promosyon kurallarında aksi belirtilmediği sürece; anapara çevrimi, spor bahislerinde min. 1.30 ve kombine kuponlarda her maç 1.30 oranla 1 kere, casino oyunlarında sadece tek çevrime tabidir.

31. Firstbet; çapraz bahis vb. bonus suistimalleri yapan üyelerinin bonusunu iptal etme, tüm promosyonlardan men etme, bonus kazancını silme ve bunu yaptığı belirlenen oyuncuların hesabını kapatma haklarını kendinde saklı tutar.

32. IP adresi, ikamet adresi gibi kişisel bilgileri aynı olan kullanıcılar ve aynı aile fertleri veya herhangi bir yakınlık derecesi olan kullanıcılardan sadece biri promosyonlardan faydalanabilir.

BAHİS SÖZLÜĞÜ

Düello Nedir ?

Seçilen iki takımın kendi aralarında maç yapmadan, başka takımlarla yaptığı maçlarda attıkları goller dikkate alınarak takımların kendi arasında maç yaptığı varsayılır. Düello maçlarının sonuçları, takımların belirlenen haftada, oynadıkları maçlarda attıkları gol sayılarına göre belirlenir. Takımların oynadıkları karşılaşmalarda yedikleri goller değerlendirmeye alınmaz. Takımlardan herhangi birinin maçı başladığı anda ilgili Düello karşılaşmasına alınan bahisler durdurulur. Düello maçları için sadece tekli bahis alımı yapılabilir. Diğer Düello maçları, Normal spor dalları veya canlı bahisler ile birleştirilemez. Kombine kupon oluşturulamaz. Oynanan tüm bahisler bahsin onaylandığı anda servis sağlayıcımız tarafından verilen oranlara göre sonuçlandırılır. Düello bahis seçenekleri için aksi belirtilmedikçe futbol bahis kuralları geçerlidir.

Oran Değişikliklerini Otomatik Kabul Et

"Oran Değişikliklerini Otomatik Kabul Et" seçeneğiyle bahsinizi almaya çalıştığınız esnada oluşabilecek oran değişikliklerini otomatik olarak kabul etmiş sayılırsınız. Bu size bahis oynadığınız esnada daha hızlı olabilmenizi sağlayan bir uygulamadır. Bu uygulamayı derseniz sadece daha yüksek oranları kabul ederek, derseniz de tüm oran değişikliklerini kabul ederek kullanabilirsiniz.

Tekli Bahis

"Oran Değişikliklerini Otomatik Kabul Et" seçeneğiyle bahsinizi almaya çalıştığınız esnada oluşabilecek oran değişikliklerini otomatik olarak kabul etmiş sayılırsınız. Bu size bahis oynadığınız esnada daha hızlı olabilmenizi sağlayan bir uygulamadır. Bu uygulamayı derseniz sadece daha yüksek oranları kabul ederek, derseniz de tüm oran değişikliklerini kabul ederek kullanabilirsiniz.

Kombine Bahis

Bu bahis türünde birçok farklı maçı kombine ederek bahis yapabilirsiniz. İki ya da daha fazla müsabakaya ilişkin tahmin yaptığınızda (örneğin iki farklı futbol maçına ilişkin) bu, bahis kuponunda otomatik olarak kombine bahis şeklinde gösterilir. Kombine bahislerde olası kazanç, yatırılan miktarla bahis için seçilen karşılaşmaların oranlarının çarpılması sonucu hesaplanmaktadır. Örneğin A takımının oranı 2.00 B takımının oranı 3.50 ise, yatırımımız da bu iki bahsin kombinesine 50 TL ise kazancımız $2 \times 3.50 \times 50 = 350$ TL olur. Kombine bahis ancak tüm tahminlerin doğru çıkması halinde kazanır.

Zincir Bahis

Zincir bahis birbirinden bağımsız oyunlardan oluşan tekli bahislerin toplamıdır. Zincir bahsin kazanabilmesi için ilk oyunun kazanması şarttır. Hesaplama, oyunları nasıl sıraladıysanız yaptığınız sıralamaya göre şekillenir. İlk oyunun kazanç tutarından bir sonraki oyunun bahis tutarı kadar para düşülür. Kalan kazanç tutarından ise “zincir hesabı” oluşturulur. Bir sonraki oyunun kaybetmesi durumunda bir sonraki oyun için “zincir hesabı” kullanılır. Bu yöntemle her bir sonraki oyunun hesaplaması yapılır. “Zincir hesapta” para kalmadığı takdirde bahis kaybedilir. Kazanılan bahislerde kazanç tutarı, tarafınızdan seçilmiş olup kazanılan oyunların sayısına ve bunların oranlarına bağlı olur.

Örnek olarak;

Kuponlarımız aşağıdaki gibi olsun ve 300 TL bahis yaptınız.

Oyun 1 oranı 2 – kazandı (600 TL kazandı)

Oyun 2 oranı 1,5 – kazandı (450 TL kazandı)

Oyun 3 oranı 2 – kaybetti (-300 TL kaybetti)

Oyun 4 oranı 3 – kazandı (900 TL kazandı)

İlk oyun kazandığı için hesapta 600 TL olur. Bunun içinden 300 TL bir sonraki oyun bahsinin tutarı olarak transfer edilir, kalan 300 TL ise “zincir hesaba” aktarılır. İkinci oyun kazandığı için 450 TL oluşur.

Bunun içinden 300 TL bir sonraki bahsin tutarı olarak havale edilir, kalan 150 TL ise “zincir hesaba” aktarılır. “Zincir hesaptaki” toplam para 450 TL olur. Üçüncü oyun kaybettiği için dördüncü oyunun bahis tutarı “zincir hesaptan” çekilir ve “zincir hesapta” 150 TL kalır. Dördüncü oyun kazandığı için 900 TL oluşur. “Zincir hesaptaki” toplam paranız 1050 TL olur.

Sistem Bahsi

Bahis kuponunda üç ya da daha fazla tahminde bulunmanız halinde, sistem bahsi oynayabilirsiniz. Bunun için “Sistem” butonuna basmanız gerekmektedir (bahis kuponunun üst kısmında). Hangi sistem bahsini oynayabileceğiniz tahminlerinizin sayısına bağlıdır.

Kombine bahisle arasındaki en büyük fark, kazanmak için tüm tahminlerin doğru olma mecburiyetinin olmamasıdır. Örneğin bir 2/3 sistem bahsi 3 tahminden oluşmaktadır. Üç tahminden sadece ikisinin doğru çıkması halinde de kazanç elde edilir.

Örnek sistemler:

2/4 sistem bahsi nedir? (6 bahis)

2/4 sistem bahsinde, seçtiğiniz 4 karşılaşmadan toplam 6 tane 2’li kombinasyon bahsi oluşturulur. Bahisi kazanmak için en az 2 tahminin doğru olması gereklidir – kazanç miktarı doğru tahminlerin sayısına göre değişir.

2/5 sistem bahsi nedir? (10 bahis)

2/5 sistem bahsinde, seçtiğiniz 5 karşılaşmadan toplam 10 tane 2’li kombinasyon bahsi oluşturulur. Bahisi kazanmak için en az 2 tahminin doğru olması gereklidir – kazanç miktarı doğru tahminlerin sayısına göre değişir.

2/6 sistem bahsi nedir? (15 bahis)

2/6 sistem bahsinde, seçtiğiniz 6 karşılaşmadan toplam 15 tane 2’li kombinasyon bahsi oluşturulur. Bahisi kazanmak için en az 2 tahminin doğru olması gereklidir – kazanç miktarı doğru tahminlerin sayısına göre değişir.

3/5 sistem bahsi nedir? (10 bahis)

3/5 sistem bahsinde, seçtiğiniz 5 karşılaşmadan toplam 10 tane 3’lü kombinasyon bahsi oluşturulur. Bahisi kazanmak için en az 3 tahminin doğru olması gereklidir – kazanç miktarı doğru tahminlerin sayısına göre değişir.

Asian Handikap

Asian Handikap bahsiyle bir futbol maçındaki beraberlik olasılığını yok edersiniz. Zayıf takıma handikap ile avantaj verilirken, favori takım aynı oranda handikap ile dezavantajlı olur. Handikap değeri mücadele edecek iki takımın görece güçlerine dayanır ve gol üstünlüğüne göre belirlenir. Önceden belirlenmiş sayıda handikap, maçtaki gerçek gollere uygulanarak bahis sonucunu oluşturur. Handikap uygulanmış şekliyle en çok golü atan takım kazanmış sayılır. Örnek olarak, Chelsea’nin -1,5 handikap ile Arsenal’i yeneceğini düşünüyorsanız, bahsi kazanmanız için Chelsea’nin maçta en az 2 gol farkla galip gelmesi gerekir. Maçı Arsenal kazanırsa, maç berabere biterse veya Chelsea 1 farkla

kazanırsa bahsi kaybetmiş olursunuz. Örnek kazançları aşağıdaki Asian Handikap tablosunda görebilirsiniz.

0:0 Handikap

Eğer favori yoksa, handikap 0:0 olarak uygulanır. Takımlardan birine avantaj sağlanmaz. Maçta atılan gerçek gol sayısına herhangi bir ekleme yapılmaz. Maç berabere biterse paranızı geri alırsınız ve takımınız maçı kazanırsa bahsi kazanmış olursunuz.

0,25 Handikap

0,25 handikap durumunda maç berabere biterse özel kurallar devreye girer ve kazanabileceğinizin yarısını kazanırsınız veya bahsinizin yarısını kaybedersiniz.

0,50 Handikap

Bir takım başlangıçta 0,50 gol avantajına sahip olursa, ya kazanırsınız ya kaybedersiniz. Beraberlik mümkün değildir.

0,75 Handikap

0,75 handikap durumunda favori takım maçı bir farkla kazanırsa özel kurallar devreye girer ve kazanabileceğinizin yarısını kazanırsınız veya bahsinizin yarısını kaybedersiniz.

0:1 Handikap

Bir takım başlangıçta 1 gol avantajına sahip olursa ve favori takım maçı 1 gol farkla kazanırsa özel bir kural devreye girer. Asian Handikap'ta beraberliğe izin verilmediğinden bahisler iade edilir.

Bu tür bahislerin en büyük avantajı, normal 3 ihtimalli bahislerde (1-2-X) kazanma oranının matematiksel olarak %33 olması ancak asian handikap oynayarak kazanma şansının %50'ye çıkmasıdır. Bunun sebebi ise iki takımın beraberlik olasılığının baştan itibaren ortadan kaldırılmış olmasıdır. Buna ek olarak, yüksek Asya Handikap bahislerinde, kaybeden tarafa bahis yaparak da kazanma şansınızı artırabilirsiniz.

Toplam Gol Dakikaları

Maçın normal süresi içinde atılan gollerin toplam zamanıdır. Gol zamanları, resmi kaynağa göre atıldıkları tam dakika olarak kaydedilir. Birinci yarının sonuna eklenen uzatmalarda atılan gol 45. dakika olarak kaydedilecektir. İkinci yarının sonuna eklenen uzatmalarda atılan gol 90. dakika olarak kaydedilecektir.

Çifte Şans

Kazanan bahislerin maç sonucunu, belirtilmiş üç seçenek içinden birini; "Ev Sahibi ya da Deplasman Takım Kazanır", "Ev Sahibi Takım Kazanır ya da Berabere Kalır" ya da "Deplasman Takımı Kazanır ya da Berabere Kalır", doğru tahmin etmesi gerekmektedir. Çifte şans oyunları; bu maça eklenen duraklama ve sakatlık zamanını da içerir, fakat ek uzatma devreleri, penaltılar veya altın gol uygulaması bunun haricindedir.

İlk Yarı/Maç Sonucu

Kazanan bahislerin ilk yarı sonundaki ve yönetim zamanı sonundaki sonuçları doğru tahmin etmesi gerekmektedir. Bu maça eklenen duraklama ve sakatlık zamanını da içerir, fakat ek uzatma devreleri, penaltılar veya altın gol uygulaması bunun haricindedir.

Skor Tahmini

Kazanan bahislerin maç skorunu tam olarak doğru tahmin etmeleri gerekmektedir. Eğer tam skor tahmini sunulmamışsa bütün bahisler kaybetmiş olarak kabul edilir. Örneğin maçın kapanış skorunun 6-1 olduğunu kabul edelim ve böyle bir bahis açılmamış olsun, böyle bir durum halinde yapılmış diğer tüm skor tahminleri kaybetmiş sayılacaktır. Bu maça eklenen duraklama ve sakatlık zamanını da içerir, fakat ek uzatma devreleri, penaltılar veya altın gol uygulaması bunun haricindedir.

Beraberlikte İade

Kazanan bahisler maçı kazananı doğru tahmin etmelidir, beraberlik durumunda bahisler iade edilecektir. Bu maça eklenen duraklama ve sakatlık zamanını da içerir, fakat ek uzatma devreleri, penaltılar veya altın gol uygulaması bunun haricindedir.

İlk Yarı Sonucu

Kazanan bahisler ilk yarının sonucunu doğru tahmin etmelidir. İlk yarı tamamlanmadan maç iptal edilirse bütün bahisler iptal edilecektir.

Gol Zamanı

Kazanan bahislerin bir sonraki gol zamanını doğru tahmin etmesi gerekmektedir. Eğer maçta hiçbir gol olmadıysa ve "Gol Olmaz" seçeneği işaretlenmediyse, yapılan bahisler kaybeder. Bu süreye, maça eklenen sakatlanma ve duraklama zamanı dahil olup; uzatmalar, penaltı vuruşu veya altın gol uygulaması bu sürenin haricindedir.

BAHİS KURALLARI

1. Kombine ve sistem bahislerinde, aynı karşılaşmaya ait farklı ya da birbirine bağlı bahislerin alınması yasaktır. Bu tarz bahislerin söz konusu olduğu durumlarda, sistem tarafından otomatik olarak bu bahisler kabul edilse dahi bahisler iade edilir. FirstBet bahislerin bağlantılı olup olmadığına karar verme hakkını saklı tutar.
2. Kombine ve sistem bahislerinde, bir üst tura çıkar ya da çıkamaz türünde bahisler aynı grup içindeki tek bir takım için seçilebilir. Aynı gruba ait takımların bir üst tura çıkar ya da çıkamaz türündeki bahisler, sistem tarafından otomatik olarak kabul edilse dahi, bahisler iade edilir. FirstBet bahislerin değerlendirilmesi ve kabul hakkını saklı tutar.
3. Bahis türlerinin (Handikap, toplam vs.) ve karşılaşmanın katsayılarında, bahsin alındığı günün ardından değişiklikler olabilir. Teknik hataların yaşanması durumları dışında koşullar aynı kalır.
4. Yapılan bahislerden sadece oyuncu sorumludur. Oyuncunun aldığı bahis onaylandıktan sonra, iptal edilemez ve değiştirilemez. FirstBet yanlış oynanan veya birden fazla yapılan bahisler için hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir. Oyuncu bahis yapmadan önce bütün bahislerini kontrol etmelidir.
5. Bir oyuncunun kazancı, yaşanan teknik bir hatadan kaynaklanıyor ise, FirstBet bu bahsi iptal etme hakkını saklı tutar.
6. FirstBet yanlış ve hatalı açılan bahislere dair kasten yapılan bahisleri iptal etme hakkını saklı tutar.
7. FirstBet hiçbir neden göstermeksizin herhangi bir oyuncunun bahislerini kabul etmeme hakkını saklı tutar.
8. Ortaya çıkan herhangi bir anlaşmazlık halinde son(kati) karar FirstBet tarafından verilir. Teknik nedenler ile yanlış sonuçlandırılmış bahisler resmi sonuçlara göre tekrar değerlendirilir ve sonuçlandırılır.
9. FirstBet üzerinde yaşanan teknik aksaklık neticesinde alınamayan veya satılamayan (Cash out) kuponlar üzerinden FirstBet sorumlu tutulamaz. Yaşanan bu durumun tüm üyeleri ilgilendirmesi neticesinde bu yönde hiçbir üye oluşması muhtemel bir zararın ya da kazancın iadesini talep edemez.
10. Bir karşılaşmanın başlama saatinin değiştirilmesi durumunda, spor türünün bir önemi olmaksızın karışılmaya ait tüm bahisler iade edilir.
11. Bir karşılaşmaya ait katsayılar doğru verilmiş, fakat takımların adları yanlış sıra ile yazılmış ise (Genelde tarafsız sahada oynanan karşılaşmalar) katsayılardaki bariz fark sebebi ile FirstBet karşılaşmaya ait bahisleri iade etme hakkını saklı tutar.
12. Kaleyi bulan şut sayısı ile ilgili açılan bahislerin hesaplanmasında gol olarak sonuçlanan şutlar da kaleyi bulan şut sayısına dahil edilir.
- 13 Olay bahislerinde (korner, taç,sarı kart,faul vb.) bahisler olayın gerçekleştiği dakikaya göre değil , resmi sonuçlar nezdinde kullanıldığı dakikaya göre sonuçlandırılır.
- 14. Bahislerin Hesaplanması ;**
- 14.1. Canlı Bahislerin hesaplanması etkinlik esnasında anında yapılır. Maç Öncesi alınan bahislerin hesaplanması karşılaşmanın bitmesinden sonra yapılır.

14.2. Canlı izlenerek yapılan bahis sonuçlandırmalarında, FirstBet 'in istatistiklerinin resmi kaynaklardan farklı olması durumunda, Firstbet 'in istatistikleri geçerli sayılır.

14.3. FirstBet karşılaşmalar sona erdikten sonra resmi kaynaklardan (Etkinliğe ait videolar dâhil) alınan bilgiler doğrultusunda sonuçları onaylamaktadır.

Farklı kaynaklardan alınan bilgiler ile tutarsızlık yaşanması ya da hataların olması durumunda sonucun doğruluğuna Firstbet karar verir.

14.4. Oyuncuların sonuçlara itiraz etmesi durumunda, yalnızca resmi kaynaklara dayalı itirazlar dikkate alınır. Diğer kaynaklardan alınan sonuçlar doğrultusunda yapılan itirazlar sonuçları gözden geçirmeye ya da yeniden değerlendirmeye kanıt oluşturmamaktadır.

14.5. Resmi sonuçlar takımların resmi sitelerinden, takımların bağlı bulundukları resmi sitelerden ya da turnuvaların resmi sitelerinden elde edilebilir.

15. Geç Yapılan Bahisler (Late Bets) ;

15.1. Etkinliğin başlamasından sonra yapılan bahisler, Canlı Bahisler hariç, her tür durumda geçersizdir ve iade edilir. Ayrıca "kombine" ve "sistem" bahislerine dâhil edilmezler. Bahsin yapıldığı anda sonucu bilinen tüm bahisler (Canlı Bahisler dâhil olmak üzere), geçersizdir ve iade edilir.

15.2. Eğer bir oyuncu etkinliğin başlama zamanı hakkında ihtilafta bulunuyorsa, etkinliğin başlama zamanının iddia edilen tarih ve saatte olduğunu kanıtlayan resmi bir belge göndermek zorundadır.

15.3. Etkinliğin başlama saatine ilişkin itirazlar mevcut ise ve etkinliği düzenleyen ya da etkinliğin bağlı bulunduğu kurum veya kuruluşlar resmi başlama saatini sağlamıyorsa, FirstBet 'in sahip olduğu bilgi doğru bilgi olarak kabul edilir ve buna göre etkinliğe ait bahisler kabul edilir.

16. Eğer bir bahiste iade söz konusu ise 1 katsayısı ile çarpılarak kazanmış sayılır. "Tekli" bahiste kupon bedeli iade edilmiş olacaktır. "Kombine" ve "Sistem" bahislerinde, iade edilen bahis oranı 1 olarak değiştirilecek ve toplam bahis oranı buna göre değişecektir.

17. Şike ;

17. 1. Karşılaşma sonucuna müdahale etme ve katsayıların biçimlendirilmesi (Şike şüphesi dâhil olmak üzere) durumlarının yaşanması halinde, FirstBet etkinliğe ait ödemeleri askıya alma, bahisleri iptal etme ve konuyu ilgili makamlara taşıma hakkını saklı tutar.

17. 2. Eğer etkinliğin pazarlığa tabi olduğuna dair kanıt ve şüphe mevcut ise, FirstBet etkinliğe ait tüm ödemeleri askıya alma ve bahisleri iade etme hakkını saklı tutar. Etkinliğe yapılan bahislerin sayısı, büyüklüğü ve bir ya da birden fazla bahis yöntemi bu duruma kanıt oluşturabilir.

18. Tarafsız Saha ;

Karşılaşmanın Tarafsız Saha (TS) 'ya taşınması durumunda bahisler geçerliliğini korur. Karşılaşmanın rakip sahaya transfer edilmesi durumunda bahisler iade edilir. Takımların aynı şehirden olması ve başka bir sahaya taşınması durumunda bahisler geçerliliğini korur. Uluslararası karşılaşmalarda, yalnızca karşılaşmanın rakip sahaya taşınması durumunda bahislerin iadesi söz konusu olur.

19. Etkinliklerin Sonuçları, Tarihleri ve İhtilaflı Meselelerin Çözülmesi ;

19.1. Eğer bitmiş müsabakanın neticesi daha sonra herhangi bir sebepten dolayı (diskalifiye edilen herhangi bir oyuncu/katılımcı/takım vb.) iptal edildi ya da değiştirildiyse bahislerin hesaplanması ilk neticeye uygun olarak yapılır.

19.2. Geçerli bahisler, müsabakanın hemen sona erme zamanında resmi kaynaklar tarafından ilan edilmiş olanlar olarak sayılır. FirstBet tarafından belirlenmiş bazı istisnai durumlarda müsabakanın gerçek neticesinin meydana çıkarılması için video gösterilmesi gerçekleştirilebilir.

19. 3. Bahis kuponları ya da oyunlarda hata olması halinde ödeme yapılmaz. Bahislerin tanımlamaları, açıklamaları, süreleri ve sonuçları ile ilgili bir yanlışlık olması durumunda FirstBet bahisleri iptal ya da iade etme hakkını saklı tutar.

19. 4. Bahis oyunlarından ya da bahis oyunları ile bağlantılı olarak oyuncular ile ilgili ortaya çıkan tüm muhalefetlerde, kanuni olarak geçerli olduğu sürece müsabakanın sona erme zamanından itibaren 10 gün süresince tartışmaya açıktır.

19. 5. Eğer müsabakada birden fazla kazanan kişi ya da takım olursa, müsabakaya oynanan bahislerin kazanç oranları kazanan kişi ya da takımlara bölünür. Kazanç oranı 1.0'dan az olmamalı. Mesela turnuvada bir katılımcının kazanç tahmini 1.6, başkasının ise 3.4, onların ikisi de kazanmış sayılırsa ilk katılımcının kazancına oynanan bahislerin kazanç oranı 1.0, ikincisinin ise 1.7 gibi sayılır.

19. 6. Oyuncunun karşılaşmaya devam etmesinden vazgeçmesi (diskalifiye) maçın başlamasından önce olduysa müsabakaya oynanan bahisler "1" oranı ile çarpılarak iade edilir.

19. 7. Bireysel sporların özel kuralları ile çelişmiyorsa, katılımcılardan biri etkinlikte herhangi bir nedenden dolayı yer alamaz ise bahisler geçerli sayılır. Geçersiz sayılma durumu ise;

- Etkinlik/Turnuva iptal edildiğinde;

- Etkinlik/Turnuva geçersiz sayıldığında;
- Etkinliğin yeri değiştirildiğinde;
- Etkinlik/Turnuva askıya alındığında.

19.8. Örneğin, “Kim daha uzundur” bahsinde iki adet sonuç vardır, eğer katılımcılardan biri etkinliğin/turnuvanın başlamasından önce katılmayı reddederse bahisler iade edilir.

20. Tamamlanmamış Etkinlikler ;

20.1. Bir etkinlik FirstBet tarafından belirlenen gerekli sürede oynanmaz ise, daha sonra etkinliğin nihai sonucu kesildiği andaki sonuç olarak kabul edilse dahi, bu etkinlik tamamlanmamış sayılır.

20.2. Eğer Futbol, Basketbol, Voleybol, Beyzbol, Hokey ya da Rugby maçları herhangi bir sebepten dolayı 24 saatten fazla ertelenir, tekrarlanmaz veya 24 saat içinde karşılaşmanın ne zaman oynanacağı bilinmiyor ise oynanan tüm bahisler “1” oranı ile çarpılarak iade edilir.

20.3. Ancak karşılaşmalar aşağıdaki belirlenmiş dakikalara kadar oynanır ise, karşılaşmalar tamamlanmış kabul edilir:

Futbol için – 70 dak.

Futsal için – 30 dak.

NBA basketbolu için – 40 dak.

Avrupa basketbolu için – 35 dak.

Avusturalya basketbolu için – 35 dak.

Diğer dünya basketbol ligleri için – 35 dak.

NHL buz hokeyi için – 54 dak.

Bandy için – 60 dak.

Avrupa hokeyi için – 50 dak.

Amerikan Futbolu için – 50 dak.

Beyzbol için – 5 periyot (Inning)

Hentbol – 50 dak.

20.4. Eğer tamamlanmamış etkinlikler iptal edilmiş olarak tanımlanırsa, spor kurallarında belirtilmediği sürece, etkinliğin durduğu anda kabul edilen skorlar hariç tüm bahisler iade edilir. Tamamlanmamış karşılaşmalara ait zamana bağlı bahisler (Yarı vb.) koşulsuz olarak iade edilir.

21. Spor Türlerine Göre Kaide Özellikleri ;

21.1. Futbol maçlarına oynanan bahisler (kupa maçları dâhil) normal oyun süresi (2 yarı 45'er dakika) için kabul edilir. MLS şampiyonluğuna oynanan bahislerde uzatmalar göz önüne alınarak kabul edilir.

21.2. U16, U17 Dostluk, Gençler ve benzeri futbol müsabakalarında oynanan toplam süre, müsabakanın bulunduğu lig ya da turnuvaya ve müsabaka içerisindeki özel durumlara göre değişebildiğinden, alınan bahisler sonrasında müsabakanın oynandığı süre ile ilgili oluşabilecek herhangi bir ihtilafta FirstBet sorumluluk kabul etmemektedir. İlgili müsabakalar ile oluşturulan her bahis kuponu dahilinde, oyuncuların müsabakalar ile ilgili özel durumları ya da kuralları bildiği varsayılır.

21.3. Sarı kart bahislerinde sadece o an oyunda olan oyuncular için gösterilen sarı kartlar sayılmaktadır. Yedek kulübesindeki oyunculara, teknik direktörlere ve destek biriminden herhangi birine gösterilen sarı kartlar bahislere dahil edilmemektedir.

21.4. Oyuncunun oyundan çıkmasının nedeni olan ikinci sarı kart, kırmızı olarak sayılır, yani bu oyuncu 1 sarı ve 1 kırmızı kart almış olur.

21.5. Format değişikliği belirtilen müsabakalar, normal oyun süresi dışında veya kurallarında oynanabilmektedir.

21.6. Oyuncu değişikliği bahislerinde devre arasında yapılan oyuncu değişikliği (bahislerde devre arası seçeneği bulunmuyorsa) ilk yarıya ait kabul edilir.

21.7. Basketbol, Beyzbol, Amerikan futbolu, Körling, Hentbol gibi beraberlik seçeneği olmayan bahis türlerinde sonuca uzatmalar dâhildir.

21.8. Buz hokeyi maçlarına alınan Alt/Üst Bahis türlerine uzatmalar dahil edilmemektedir.

21.9. Basketbol bahislerinde, aksi belirtilmedikçe, top kayıpları, rebound, top çalma, blok bahisleri yalnızca oyuncu istatistikleri temel alınarak sonuçlandırılır.

21.10. Basketbol müsabakasının uzatmalara gitmesi durumunda;

- Bahsinizi 1 X 2 seçeneği üzerinden aldıysanız; beraberlik seçeneği aktif olarak sunulduğundan, sonuca uzatmalar dahil edilmemektedir.
- Bahsinizi 1 2 seçeneği üzerinden aldıysanız; beraberlik seçenek olarak sunulmadığından , sonuca uzatmalar dahil edilmektedir.
- Üst/Alt Skor Bahisleri ve tüm Handikap bahislerinde; müsabakanın uzatmalara gitmesi halinde sonuca uzatmalar dahil edilmektedir.
- 2 maç üzerinden oynanan eleminasyon sistemindeki karşılaşmalarda oluşan sayı farkındaki eşitlikten dolayı uzatmaya giden maçlarda uzatmalar dahil edilmez.

22. Tenis oyunu süresinde ;

22.1. Oyun başlamadan açıklamada adı geçmiş oyunculardan biri değişirse, etkinliğin üzerine alınan bahisler iade edilir (takım yarışmaları hariç) takım yarışmalarda herhangi bir nedenle, bir ya da bir kaç oyuncunun değişikliği halinde gerçekleştirilen bahisler geçerli sayılır.

22.2. Herhangi bir nedenden dolayı oyuncu çekilirse ya da diskalifiye edilirse, koyulan tüm bahisler geçerli sayılır,kalan tüm bahisler geri ödemenin konusu olur;

- Oyunların setlerin ve sonuçları,
- Oyunların setlerin ve handikapları,
- Oyunların setlerin ve toplamaları,
- Oyunların setlerin ve belirli hesaplamaları.

22.3. Oyun alanının örtüsünün değişmesi, oyun alanın değişmesi, kapalı alanın açık alan ile değiştirilmesi durumunda bahisler geçerli sayılır.

22.4. Etkinlik başlamadan oyuncunun çekilmesi halinde, galibiyet üzerine tüm açılan bahisler iade edilir.

22.5. Bir tenis karşılaşmasında oyunculardan biri herhangi bir şekilde maçı oynamaktan vazgeçer ya da diskalifiye olursa, o ana kadar olan gerçekleşmiş bahisler geçerli sayılır, geri kalanlar ise iade edilir.

22.6. Tenis maçı ertelenip aynı gün sona ermez ise müsabakaya oynanan bahisler turnuvanın sona ermesine kadar geçerli sayılır.

22.7. Tenis müsabakalarında ilk set bitmeden oyunculardan biri sakatlanır ya da maçtan çekilirse o ana kadar oynanmış ve sonuçlanmış ilk set bahisleri dışındaki tüm bahisler iade edilir.

23. Bahis Türleri ve Sembolleri ;

1. Sitemiz bahis oynamak için sizlere “tekli”, “kombine”, “sistem” ve “zincir” bahis seçeneklerini sunmaktadır.

2. Bahis türleri aşağıdaki gibidir:

- Tekli ; Tekli bahiste sadece tek bir karşılaşmaya bahis alabilirsiniz. Kazancınız, bahis miktarınız ile oranın çarpılması ile hesaplanır.

- Kombine ; Kombine bahis, kazancınızı kolayca katlayabileceğiniz son derece ilgi çekici bir bahis türüdür. Canlı ve maç öncesinde sunulan karşılaşmalar kombine edilebilir. Oluşturduğunuz kombine kuponun kazanabilmesi için tüm tahminlerinizin doğru çıkması gerekir. Toplam bahis oranı, her tahminin bahis oranının çarpılmasından oluşur.

- Sistem; Sistem bahisleri, bir kuponun içerisinde seçili olan karşılaşmaları, birden fazla olasılık barındıran kombine bahisler oluşturarak oynayabileceğiniz bahis türüdür. Sistem bahislerinin avantajı tüm seçimleriniz kazanmasa bile bahsinizin kazanma olasılığının olmasıdır.

- Zincir;Birbirinden bağımsız müsabakalardan oluşan tekli bahislerin toplamıdır. Zincir bahsinin kazanması için ilk bahsin kazanması şarttır. Hesaplama, bahisleri nasıl sıraladıysanız o sıralamaya göre yapılır. İlk etkinliğin kazanç tutarından bir sonraki etkinliğin bahis tutarı kadar para düşülür. Kalan kazanç tutarından ise “zincir hesabı” oluşturulur. Bir sonraki etkinliğin kaybetmesi durumunda sıradaki etkinlik için “zincir hesabı” kullanılır. Bu yöntemle her bir sonraki etkinliğin hesaplaması yapılır.

24. Bahis sembolleri ve açıklamaları aşağıdaki gibidir:

24.1. İlk takımın zaferi “G1” ile sembolize edilmiştir.

24.2. Beraberlik “X” ile sembolize edilmiştir.

24.3. İkinci takımın zaferi veya beraberlik “X2” ile sembolize edilmiştir.

24.4. İkinci takımın zaferi “G2” ile sembolize edilmiştir.

24.5. İlk takımın kazanması veya maçın berabere bitmesi “1X” ile sembolize edilmiştir.

24.6. İlk veya ikinci takımın zaferi “1-2” ile sembolize edilmiştir. Ev sahibi veya deplasman takımının kazanması durumunu, yani maçın berabere bitmeyeceğini ifade eder.

24.7. Handikap bahisleri bir takımın diğer takıma üstün olması halinde, güçsüz olan takıma avantaj sağlama seçeneği sunar. Buradaki amaç güç dengesini sağlamaktır.

SSS

Sitenize Nasıl Üye Olabilirim?

FirstBet.com ana sayfasındaki sağ üst kutucukta yer alan “KAYIT” bölümüne tıkladıktan sonra karşınıza çıkacak olan formdaki gerekli bilgileri eksiksiz ve doğru bir şekilde doldurduktan sonra sitemize üye olabilirsiniz.

Sonrasında kullanıcı adı ve şifrenizle giriş yapabilirsiniz.

Sitenize Nasıl Giriş Yapabilirim?

FirstBet.com hesabınıza giriş yapabilmeniz için ana sayfanın sağ üst köşesinde bulunan “Giriş” kutucuğuna tıkladıktan sonra açılan pencerede kullanıcı adı kısmına; sitede kayıtlı e-posta adresinizi ya da kullanıcı adınızı, şifre kısmına; daha önce belirlemiş olduğunuz şifrenizi yazarak giriş yapabilirsiniz.

Şifremi Unuttum, Ne Yapmalıyım?

Yeni bir şifre talep etmek için sayfanın sağ üst köşesinde bulunan “Giriş” butonuna bastıktan sonra açılan pencerede “Şifrenizi mi unuttunuz?” seçeneğini tıklamalı ve ardından gerekli adımları takip etmelisiniz.

Şifremi nasıl değiştirebilirim?

Şifrenizi değiştirebilmeniz için siteye giriş yaptıktan sonra adınızın yazılı olduğu sağ üst köşedeki alana tıklayarak “Ayarlar” bölümüne girebilir ve ardından “Şifre Değiştir” bölümünden ilgili değişikliği gerçekleştirebilirsiniz.

Üçüncü bir şahıs tarafından şifrem değiştirildi ne yapabilirim?

Hesabınız ve şifrenizin güvenliğinden tamamen sizin sorumlu olduğunuzu hatırlatırız. Böyle bir durum yaşanır ise Canlı Destek ya da e-posta yoluyla hemen bize ulaşınız.

FirstBet kullanıcı adı mı ya da e-posta adresimi unuttum? Ne yapmalıyım?

Kullanıcı adı ya da e-posta adresinizi unutmanız durumunda aşağıdaki bilgileri hatırladığınız kadarıyla en doğru şekilde yanıtladıktan sonra destek@firstbet.com adresine e-posta yoluyla göndermeniz gerekmektedir.

Müşteri Hizmetleri birimimiz bilgileri inceledikten sonra sizinle iletişime geçecektir.

Adınız

Soyadınız

Hatırladığınız e-posta adresiniz

Doğum tarihiniz

Hatırladığınız kullanıcı Adınız

Hesabınızda mevcut olan yaklaşık bakiyeniz

Son para yatırma miktarınız

Kişisel bilgilerimi nasıl değiştirebilirim?

Ayarlar kısmında yer alan “kişisel bilgiler” menüsünden adres ve iletişim bilgilerinizi güncelleyebilirsiniz. İsmi ya da e-posta adresinizle ilgili bir değişiklik yapmak istiyorsanız destek@firstbet.com adresine kimliğinizin okunaklı bir kopyasını, değişiklik yapılmasını istediğiniz bilgiyi ve neden değişiklik yapmak istediğinizi belirten bir e-posta göndermeniz gerekmektedir. Müşteri Hizmetleri birimimiz en kısa sürede talebinizi dikkate alacak ve tarafınıza geri dönüş sağlayacaktır.

Sitenize üye olurken bilgilerimi eksik ya da yanlış girmem durumunda ne olur?

Kayıt esnasında tüm kullanıcılardan bilgilerini güncel, eksiksiz ve doğru bir şekilde girmeleri

beklenmektedir. İleride yaşanacak bir aksaklığı önleyebilmek adına bu bilgilerin doğruluğu son derece önemlidir.

Örneğin, hesabınızla ilgili bir belge talebinde, para yatırım-çekim işlemlerinde ya da size ulaşmamız gereken bir konu olduğunda bu bilgilerin doğruluğu siz üyelerimizin sorumluluğunda kabul edilecektir. Kişisel bilgileriniz yüksek güvenli sunucularımızda korunmakta olup herhangi bir 3. şahıs ya da kurumla kesinlikle paylaşılmamaktadır.

Belge gönderirken nelere dikkat etmeliyim?

FirstBet.com, üyelerinden her türlü belgeyi isteme hakkını saklı tutar. Kimlik kartı, ehliyet, pasaport, ikametgah, fatura v.b. belgeleri gönderirken belgenin üzerinde herhangi bir bilgiyi gizlememelisiniz. Gönderdiğiniz belgeler renkli olmalıdır. Word dokümanı halindeki belgeler kabul edilmemektedir.

Göndereceğiniz fatura, ekstre ya da kimlik bilgileri, pdf veya jpeg formatında olmalıdır.

Belge göndermenin en kolay yolu fotoğrafını çekip göndermektir.

Bonusumu nasıl çekebilirim?

Almış olduğunuz bonusun çevrim şartlarını yerine getirdiğiniz takdirde çekim yapabilirsiniz.

Hesabınızda çevrimi yerine getirilmeyen bonus bulunduğu takdirde çekim talepleriniz iptal edilecektir.

Bonus çevrim şartlarına sitemizdeki "promosyonlar" sekmesinden ulaşabilirsiniz.

Almış olduğum bonusu iptal edebilir miyim?

Yatırmış olduğunuz miktar ve almış olduğunuz bonusla herhangi bir işlem (casino kasasına transfer, bahis oynama v.b.) yapmadığınız takdirde "canlı destek" hattımıza bağlanarak bonusunuzun iptal talebini verebilirsiniz.

Aksi durumlarda iptali gerçekleşmemektedir.

Oynadığım kuponu nasıl iptal edebilirim?

FirstBet'de üyelerin talebi üzerine kupon iptali yapılmamaktadır. Oynanan her kupon öncesi sistem kullanıcılardan onay almaktadır. Bahsinizi nihai olarak onaylamadan önce, bahis kuponunuzu tekrar kontrol etmenizi tavsiye ederiz. Bahis yapacağınız oyunu seçerken dikkatli olmanızı önermekteyiz. Adil oyun anlayışı gereği herhangi bir talep halinde mevcut bahisler iptal edilmemektedir.

Bahisimin kabul edilip edilmediğini nereden anlayabilirim?

Başarılı bir şekilde yaptığınız her bahis, bahis hesabınızdaki "Bahis Geçmişi" bölümünde görünür. İstisnai durumlarda oynanan bazı bahisler, anında bu bölüme düşmeyebilir ancak ilerleyen dakikalarda tekrar kontrol etmeniz durumunda bu bölümden tüm kabul edilen bahislerinizi inceleyebilirsiniz.

Tarayıcımın geçmişini ve ön belleğindeki çerezleri nasıl temizleyebilirim?

Tarayıcınızın geçmişini Seçenekler/Ayarlar kısmından Geçmiş kısmına tıklayarak, tarayıcınızın geçmiş ve ön belleğindeki çerezleri temizleyebilirsiniz.

BİLİNÇLİ OYNAMA

Firstbet.com, oyun bağımlılığına karşı koruma, 18 yaş altı oyunu engelleme, üyelerimizin ve oyunlarımızın güvenliğini sağlama konusunda sektörde bilinçli ve çağdaş bir sorumluluk anlayışıyla hareket etmektedir.

18 yaşından küçüklerin Firstbet.com'da oyun oynaması yasaktır. Reşit olmayan kişiler belirlendiği takdirde firma, belirlenen kişilerin kazançlarını ve hesaplarını süresiz dondurma hakkına sahiptir.

Firma, tüm kullanıcıların kendi bütçe ve sınırları doğrultusunda oyun oynamasını desteklemektedir.

Sitede bulunan tüm oyunların öncelikle eğlence amaçlı olduğu unutulmamalı, oyun oynarken geçirilen zaman göz önünde tutularak maddi ve manevi hayatınızın aksamaması konusunda dikkatli olmalısınız.

Bu konuda herhangi bir endişeniz, sorunuz ya da yardıma ihtiyaç duyabileceğiniz bir konu olduğu takdirde lütfen destek@firstbet.com ile temas kurunuz.

BİZE ULAŞIN

e-mail: destek@firstbet.com

Çalışma Saatleri: 7/24

Canlı destek hattımız ve finans ekibimiz, 7 gün 24 saat hizmet vermektedir.

Tüm görüş, öneri ve sorunuzu destek@firstbet.com üzerinden paylaşabilirsiniz.

FİNANSAL İŞLEMLER

1. Kazançlar, sadece hesap sahiplerine ödenir. FirstBet hesabınıza para yatırırken (tüm yatırım seçeneklerini kullanarak), kendi adınıza kayıtlı hesabınızı kullanmak zorundasınız. Firstbet; başka şahıslara ait hesaplardan para gönderilmesi halinde, kazançları iptal ederek ödememe ve oyuncu hesabını kapatma hakkını saklı tutar.
2. FirstBet, 3. şahıslara ait kredi kartı, banka kartı ya da benzer özellikteki kartlarla yatırım yapan üyelerin kazançlarını ödememe, hesabını kapatma hakkını saklı tutar.
3. Üye çekim işlemleri için, kayıtlı Firstbet hesabından talep göndermekle yükümlüdür. Talepte ödeme türü ve tutarı belirtilmelidir. Talebin formu ve düzeni, Firstbet sitesindeki "Çekim" menüsünde yer almaktadır. Talep edilecek çekim tutarı üyenin kişisel oyun hesabındaki bakiyeyi geçemez.
4. FirstBet gerekli gördüğü durumlarda, kimlik doğrulama ve ek belge talebinde bulunma hakkına sahiptir.
5. Üyeler, herhangi bir yanlış miktar hesaplarına eklendiği zaman FirstBet yetkililerini uyarmakla yükümlüdür. Aksi halde doğrudan veya dolaylı olarak bu hata sonrası artan bakiyeler yok sayılır. FirstBet, hatanın üzerinden ne kadar vakit geçtiği dikkate alınmaksızın, gerekli düzenlemeleri yapma hakkını saklı tutar.
6. Eğer üyenin hesabı yanlış işlenen bahislerden dolayı eksiye düşerse, üye hesabına bu negatif miktar veya bunu aşacak kadar para aktarana kadar hesabı bahis alımına kapatılır. Bakiyenin doğru

ve güncel olması sonrası, hesap tekrar bahis alımına açılır.

7. Finans birimi uygun gördüğü durumlarda üyelerin talep ettiği çekim işlemlerini farklı bir yöntem ile yapmasını isteyebilir. Üyenin finans biriminin yönlendirdiği çekim yönteminde limitinin olup olmaması, üye sorumluluğundadır. Üye, yatırım yaptığı metodları çekimi esnasında da kullanmayı peşinen kabul etmiştir. Çapraz çekim hakkı Firstbet finans birimi tasarrufundadır.

8. Minimum yatırım tutarı 100 ₺ dir, tek seferde maximum yatırım tutarı ise işlem yapmak istediğiniz ödeme yöntemine göre değişmektedir.

9. FirstBet herhangi bir para çekme yöntemine ilişkin düzenleme, kaldırma, değişiklik yapma ve benzeri hakları saklı tutar.

10. Üyeler para çekimi yapmadan önce belirlenen kurallar doğrultusunda çevrim işlemini tamamlamalıdır. Yatırılan tutar, kurallar dahilinde çevrilmeden çekilemez. Bu kural fraud ve para aklama işlemlerinin önüne geçmek için mevcuttur.

11. Tüm üyeler aynı gün içerisinde yalnızca iki (2) kez FirstBet hesaplarından para çekimi gerçekleştirebilir. Günlük çekim miktarı, minimum 500 ₺ maksimum 500.000 ₺'dir.

Sitemizde tüm çekim işlemleri "Safesure" onayından geçtiği için çekim süresi 2 saatlik dilim içerisinde sonlandırılmaktadır.

12. FirstBet risk ve ilgili departmanlarının aldığı kararlar doğrultusunda "arbitrage betting", "miraclebets", "surebets", "tek yönlü bahis" yöntemlerinden birini kullanarak kar elde eden ya da bonus suistimali yapan üye hesaplarını kapatma, deposit miktarını iade ederek bu yöntemler ile elde edilen kazanç miktarlarını ödememe hakkını saklı tutar.

13. FirstBet; risk ve ilgili departmanlarının aldığı kararlar doğrultusunda IP çakışması olan üyeler ile karşılıklı bahis alımları yapan üye hesaplarını kapatma, deposit miktarını iade ederek bu yöntemler ile elde edilen kazanç miktarlarını ödememe hakkını saklı tutar.

14. Bir etkinlik için "en yüksek bahis" miktarı etkinliğe ve spor türüne göre değişir. "En yüksek bahis", Firstbet tarafından her etkinlik için ayrı şekilde tanımlanır ve herhangi yazılı bir duyuru yapılmadan değiştirilebilir. FirstBet belli etkinlikler için en yüksek yatırılacak meblağa sınır koyma, üyelerin oynayabilecekleri bahis limitlerini de değiştirme hakkını saklı tutar.

15. Tüm spor bahisleri için, maksimum ve minimum bahis tutarı FirstBet tarafından tanımlanmaktadır. FirstBet hiçbir uyarıda bulunmaksızın bu tutarlarda değişiklik yapabilir. Buna ek olarak, FirstBet üyelerin hesaplarına özel limit getirme hakkını da saklı tutar.

16. Kazançlar, FirstBet 'in belirlediği limitler dahilinde ödenir. Bir üyenin belirlenmiş olan üst limiti geçen bahsinin olması durumunda, FirstBet limiti geçen tutarı ödememe hakkını saklı tutar.

17. Hesaba yatırılan miktarlar; bahis yapmak, poker veya casino da oyun oynamak için değilse (özellikle fraud/suistimal şüphesinin olduğu durumlarda), FirstBet üyenin yatırımını iptal etme ve/veya reddetme ve bu süreçte oluşan tüm zararı üyeden tahsil etme hakkını saklı tutar.

18. Tüm finansal sınırlamalar, tüm bireysel üyelere ya da birlikte hareket eden/bahis yapan üyelere uygulanabilir. FirstBet bu hesapları limitleme hakkını saklı tutar.

19. FirstBet, risk ve ilgili departmanlarının aldığı kararlar doğrultusunda hiçbir sebep göstermeksizin üye hesabındaki bakiyeyi ödeyip hesabı kapatma hakkını saklı tutar.

20. Bir yatırımından kazanılabilir maksimum tutar 2.000.000 ₺' dir. 2.000.000 ₺'yi geçen üye bakiyelerinde kazanç limitini arttırmak niyeti ile suistimal amaçlı 2.000.000 ₺ ' yi katlamak için yapılan yeni yatırımlar sınır aşımına sebep olmaz ve dikkate alınmaz. Geri kalan tutar çekilebilir nitelik taşımamaktadır ve maximum kazanç sınırına (2.000.000 ₺) ulaşan bakiye ile elde edilmesi muhtemel kazançlar da, kurala uygun düzenlenir.

GİZLİLİK POLİTİKASI

Gizlilik Politikası ve Verilerin Korunması

1. FirstBet hesabı ile alakalı her türlü bilginin güvenliğini sağlamak üyenin sorumluluğundadır. Kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapılmış hesap ile alakalı her türlü işlem geçerli ve yasal kabul edilmektedir.
2. Eğer üye kullanıcı adının ve şifresinin üçüncü bir şahıs tarafından bilindiğinden şüpheleniyor ise, FirstBet ile iletişime geçerek hesabını geçici olarak, durum açıklığa kavuşana kadar, dondurabilir.
3. Kişisel bilgilerin güvenliğini sağlanması amacıyla, FirstBet üye ile yalnızca kayıt esnasında verilen e-posta aracılığı ile iletişim kurar.
4. FirstBet 'e üye olurken verilen e-posta adresinin güvenliğinden üye sorumludur. Kayıtlı e-posta adresinden kaynaklı yaşanabilecek üye hesabı güvenlik sorunlarında, FirstBet sorumluluk kabul etmez.
5. FirstBet, üyelerini özel promosyonlar ve yenilikler hakkında bilgilendirmek için e-posta gönderme, telefon ile arama ve SMS gönderme hakkını saklı tutar.
6. Cep telefonu ile FirstBet 'e bağlanarak bahis yapan üyelerin cep telefonlarında yaşanabilecek herhangi bir bilgi kaybından ve operatörlerin uygulayabileceği komisyonlardan FirstBet sorumlu değildir.
7. FirstBet üyelere ait bilgileri yalnızca oyunlarda yer alabilmeleri ve oyunlarla ilgili gerekli işlemleri yerine getirebilmeleri için kullanmaktadır.
8. Üye bilgileri, güvenlik ve gizlilik politikası gereğince, 3. şahıs ya da kurumlarla paylaşılmaz.

Öneri ve Geri Bildirimler

1. Her türlü şikâyet ve öneriler için destek@firstbet.com adresi ile iletişime geçilebilir.
2. Yapılan şikâyet ve bildirimler ardından en geç 48 saat içinde ilgili birim tarafından üye ile iletişime geçilecektir.

HAKKIMIZDA

Firstbet.com, uluslararası online oyun alanında 15 yılı aşkın tecrübeye sahip olan profesyonel ekibiyle üyelerine en iyi hizmeti sunmayı amaçlayan bir bahis ve eğlence platformudur.

Sitedeki tüm faaliyetler, ANJOUAN LİSANS Denetleme Kurulu tarafından denetlenmekte olup üyeler yüksek güvenli bir ortamda en keyifli oyunları oynama imkanına sahiptir.

Firstbet.com, deneyimli ekibi ile 7 / 24 canlı destek hattımıza bağlanabilir ya da support@firstbet.com adresi ile temas kurabilirsiniz.

Aynı zamanda Türkiye' de ilk kez, tüm bahis ödemeleri "SafeSure" markalı sigorta şirketi tarafından güvence altındadır. Site taahhüdü yanısıra, farklı isimdeki İngiltere lisansları ile faaliyet gösteren bu şirket, aynı zamanda oyucuların haklarını tam ve eksiksiz denetleme hakkına sahiptir. FirstBet açısından, bu şirket ile yapılan sözleşme dahilinde, kurallar dahilindeki tüm kazançları ödeme zorunluluğu bulunmaktadır.

